

Warranty Claim term and conditions

1. Warranty coverage for **20,000km** or **2 years** which one come first from date of registration.
2. Follow **service schedule** and service at **Yamaha** service centre and **Yamaha** authorized dealers.
3. Will not cover **wear and tear parts**
4. **No modification** and not involve in **accident**.
5. Using **genuine parts** and **Yamalube** engine oil only
6. Not include **disaster** and **surrounding factor**.
7. **Engine noise too high** will not be covered as long it will not effect bike performance.



Modify



Accident



Flood/Disaster



PELINCIR MOTOSIKAL BERPRESTASI TINGGI

Warranty Claim term and conditions

JAMINAN BAGI YAMAHA BARU ANDA

Semua model motosikal yang dipasang dan di pasarkan oleh Hong Leong Yamaha Motor Sdn Bhd diberi jaminan 2 tahun atau 20,000 km dari tarikh pembelian yang mana dahulu dengan beberapa syarat dan pengecualian jaminan. Tuntutan jaminan ini hanya sah untuk kenderaan yang didaftarkan pada atau selepas 1 July 2019.

Syarat-Syarat dan Pengecualian Jaminan:

1. Pengguna mestilah mematuhi arahan-arahan dan menjalani servis berkala sebagaimana yang ditetapkan oleh Yamaha dalam buku panduan pemilik.
2. Motosikal mestilah tidak digunakan untuk perlumbaan, mengalami pengubahsuaian, penggantian barang yang tidak tulen dan kerja-kerja membaiki dijalankan oleh bukan pengedar sah Yamaha.
3. Motosikal mestilah tidak terlibat dalam kemalangan, hentaman kuat (lubang, pembahagi jalan dsb) atau terjatuh.
4. Alat ganti yang boleh lusuh-hauskan seperti gasket, lampu/mentol, palam pencucuh, minyak pelincir, fius, penapis minyak, penapis udara, pad brek, plat klac, rantai dan lain-lain tidak dilindungi dalam tempoh jaminan.
5. Bateri dan tayar diberi jaminan untuk tempoh 5000 km atau 6 bulan yang mana terdahulu dari tarikh pembelian.
6. Penanggalan cat, kromium, aluminium dan juga kemerosotan permukaan di bahagian yang terdedah kepada persekitaran diberi jaminan 500 km atau 1 bulan yang mana terdahulu dari tarikh pembelian. Kecelakaan yang disebabkan geseran dengan permukaan lain tidak dilindungi di bawah jaminan.
7. Hong Leong Yamaha Motor Sdn. Bhd. dan pengedar sah Yamaha tidak akan bertanggungjawab ke atas kehilangan keuntungan, kos pengangkutan, kesulitan ketiadaan motosikal, kerugian masa, kos pengiklanan, atau lain-lain kerosakan sampingan yang berbangkit.
8. Bahagian dalaman enjin mestilah menggunakan minyak pelincir dan petrol yang bersesuaian dan tidak bercampur dengan benda asing.
9. Bahagian-bahagian elektrik seperti 'Flasher Relay', meter halaju, meter bahan api, takometer, radiator, penghidup motor, suis utama, dan 'Relay Starter' dan lain-lain yang mempunyai tanda-tanda bahawa pemilik atau pengedar telah meleraikan alat tersebut tidak dilindungi di dalam jaminan.
10. Bunyi bising, getaran dari chasis dan enjin motosikal, penyerap hentak yang terjalul keras atau lembut tidak dilindungi dalam jaminan melainkan ia akan menyebabkan kegagalan dan menjejaskan fungsi motosikal.
11. Jaminan juga tidak meliputi kerosakan yang disebabkan oleh bencana alam (banjir, gempa bumi, kebakaran dan lain-lain), rusuhan, faktor persekitaran (kencing haiwan, asid atau air simen pada permukaan jalan yang kebiasaan di kawasan pembinaan atau air laut) dan sebagainya.
12. **Pengguna diwajibkan untuk menggunakan minyak enjin "YAMALUBE" yang tulen sahaja dalam tempoh jaminan. Bukti servis (resit atau invoice) perlu dilampirkan ketika proses tuntutan dilakukan.**
13. Bagi mengelakkan keraguan, jumlah maksimum liability keseluruhan Hong Leong Yamaha Motor Sdn. Bhd. di bawah jaminan ini adalah terhadap kepada kos bahagian motorsikal yang rosak sahaja.

您的嶄新野馬哈保用期

Hong Leong Yamaha Motor Sdn Bhd 謹此保證全新的野馬哈電單車，在製造過程中，未有材料缺損或疏忽所造成的缺陷。請在保用期期間，按照我們在車主手冊中所提議的維護時間表，給您的車進行維護，確保車輛獲得最佳保養。維護記錄必須交由您的分銷商蓋章。所有由Hong Leong Yamaha Motor Sdn Bhd 裝配及經銷的車款，都獲得兩年或 20,000km 的保用，視何者為先。保用期由購買日算起，附帶條件。這項新的保用期僅適用於在2019年7月1日或之後註冊的野馬哈電單車。

保用條件及規則

1. 消費人必須遵守指示，依據野馬哈手冊中所訂的維護時間表，定時車給車進行維護。
2. 電單車不能充飆車之用、改裝、改用非原裝配件，以及由非授權野馬哈分銷商進行修理。
3. 電單車不可涉及意外、強烈撞擊（撞擊洞坑、分界堤等）或摔倒。
4. 易損需替換零件，包括墊片、燈泡火花塞、潤滑油、保險絲、濾油器、風格、煞車器、煞車皮、鏈等，都不在此保用之限。
5. 電池與輪胎獲得5,000km或6個月保用，由購買日算起，視何者為先。
6. 表面及曝露在外的油漆、鉻、鋁剝落保用期，為 500km 或 1個月，由購買日算起，視何者為先。與其他表面磨擦括花，恕不受保用。
7. Hong Leong Yamaha Motor Sdn Bhd 與野馬哈分銷商恕不承擔金錢損失運輸費，也不對無電單車之不便、時間損失、廣告費以及電單車損壞所引起的費用負責。
8. 引擎內部必須使用合適的潤滑油與汽油，不能摻其他雜質。
9. 若有跡象顯示車主或分銷商曾拆開電源處，如閃光續電器、流速儀、燃料儀、轉速表、散熱器、起動機、主開關等，有關零件皆不在此保用之內。
10. 電單車引擎與機殼所發出雜音及震動，防震器過硬或過軟，皆不受保用，除非有關部件會耗損電單車性能和操作。
11. 由天灾（水灾，地震，火灾），暴乱，环境因素（动物尿液，酸性，泥水，海水）等所致的损坏，一律不再此保用之內。
12. 消费人在保用期内必须使用原装“YAMALUBE”引擎油。当保修索赔的过程中必须附上服务证明（收据或税务发票）。
13. 为了避免任何疑義，Hong Leong Yamaha Motor Sdn Bhd 在保用期内的最大责任仅限于损坏的摩托车零件的成本。

Others



Engine number and chassis number verification (JPJ and PDRM)

Engine and chassis number punching process

Customer inquiry (Email and phone call)

Others responsibility

New bike PDI

Quotation for accident and general repair

Tribunal court cases

KPDNHEP cases

